
PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

BV Zink- en Dakwerken Verhaeghe hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

BV Zink- en Dakwerken Verhaeghe

Maatschappelijke zetel: Kruisekestraat 390, 8940 Wervik

BTW/ondernemingsnummer: BE 0739.982.415

RPR Gent, afdeling Kortrijk

Website: www.zinkendakwerkenverhaeghe.be

Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens vermeld op onze website.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wanneer u contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt of gebruikmaakt van het contactformulier op onze website, kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- adres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gegevens over de gevraagde werken of diensten;
- informatie die u zelf vermeldt in uw bericht of aanvraag;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor het opmaken en opvolgen van een offerte, overeenkomst of factuur.

Wij vragen enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het behandelen van uw aanvraag en onze dienstverlening.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om:

- uw vragen en berichten te beantwoorden;
- uw offerteaanvraag te behandelen en op te volgen;
- contact met u op te nemen over de gevraagde werken;
- afspraken, offertes en overeenkomsten voor te bereiden en uit te voeren;
- onze klantenadministratie en facturatie te verzorgen;
- te voldoen aan wettelijke, boekhoudkundige en fiscale verplichtingen;
- onze website veilig en technisch correct te laten functioneren.

Wij gebruiken de gegevens die u via een offerte- of contactformulier verstrekt niet zonder meer voor andere doeleinden.

4. Op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?

Afhankelijk van de situatie verwerken wij persoonsgegevens:

- omdat dit noodzakelijk is om op uw verzoek stappen te nemen vóór het sluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld bij een offerteaanvraag;
- omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u;
- omdat wij aan een wettelijke verplichting moeten voldoen, bijvoorbeeld voor onze boekhouding en facturatie;
- op basis van ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor normale bedrijfscommunicatie, opvolging en beveiliging van onze website;
- op basis van uw toestemming wanneer de wet dit vereist, bijvoorbeeld voor bepaalde niet-noodzakelijke cookies.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze toestemming steeds opnieuw intrekken.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verkopen of verhuren uw persoonsgegevens niet aan derden.

Uw persoonsgegevens kunnen, indien dit noodzakelijk is, worden verwerkt door dienstverleners die ons ondersteunen bij bijvoorbeeld:

- hosting en beheer van onze website;
- e-mail- en IT-diensten;
- boekhouding en administratie;
- uitvoering en opvolging van onze werkzaamheden.

Deze partijen mogen persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de diensten die zij voor ons uitvoeren en overeenkomstig de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

Persoonsgegevens kunnen daarnaast worden meegedeeld wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld.

Gegevens uit een contact- of offerteaanvraag worden bewaard zolang dit nodig is voor de behandeling en eventuele opvolging van de aanvraag.

Wanneer een aanvraag leidt tot een overeenkomst, worden de noodzakelijke klant-, contract- en facturatiegegevens bewaard gedurende de toepasselijke wettelijke boekhoudkundige en fiscale bewaartermijnen.

Gegevens kunnen langer worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische rechten.

7. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Hoewel wij de nodige zorg besteden aan de beveiliging van persoonsgegevens, kan geen enkele methode voor elektronische opslag of verzending een absolute veiligheid garanderen.

8. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van technische cookies die noodzakelijk zijn om de website correct te laten functioneren.

Wanneer niet-strikt noodzakelijke cookies worden gebruikt, bijvoorbeeld voor statistieken, marketing of andere trackingdoeleinden, wordt hiervoor vooraf toestemming gevraagd wanneer dit wettelijk vereist is.

Meer informatie over de gebruikte cookies en het wijzigen van uw cookievoorkeuren wordt, indien van toepassing, verstrekt via de cookie-instellingen of cookieverklaring van de website.

9. Uw rechten

U heeft, afhankelijk van de verwerking en de toepasselijke wettelijke voorwaarden, onder meer het recht om:

- informatie te verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren;
- in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw persoonsgegevens te laten overdragen wanneer de wettelijke voorwaarden daarvoor vervuld zijn;
- een eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken.

Wilt u één van deze rechten uitoefenen, dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens op onze website.

Om er zeker van te zijn dat een aanvraag betrekking heeft op uw eigen persoonsgegevens, kunnen wij u vragen om uw identiteit op passende wijze te bevestigen.

Wij behandelen uw aanvraag in principe binnen één maand na ontvangst.

10. Klacht indienen

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op zodat wij uw vraag kunnen onderzoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

11. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wettelijke verplichtingen wijzigen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.